

Schrijfoopdracht

31 maximumscore 13

Als de kandidaat de opdracht helemaal niet heeft uitgewerkt, geen scorepunten toekennen.

31.1 maximumscore 6**Aftrek inhoud**

De score is 6 scorepunten minus aftrek. De score kan niet lager zijn dan 0.

Indien de volgende elementen onjuist zijn of ontbreken:

- de aanleiding om de e-mail te schrijven: klachten/onvrede over bestelling 1
- bestelnummer (zelf bedacht) 1
- klacht over de prijs 1
- onderbouwing van deze klacht met feitelijke informatie 1
- een eerste helder omschreven andere klacht 1
- een tweede helder omschreven andere klacht 1
- voorstel voor een oplossing bij minstens een van de genoemde klachten 1
- hoop op een goede afhandeling 1
- een vriendelijk verzoek om een reactie binnen twee weken 1

Opmerking

De kandidaat hoeft de term 'verzoek' niet per se te noemen. Andere formuleringen waarmee om een reactie wordt verzocht zijn ook goed. Denk hierbij aan een vraag om een reactie, of hoop op een reactie.

31.2 maximumscore 5**Aftrek taalgebruik**

De score is 5 scorepunten minus aftrek. De score kan niet lager zijn dan 0.

- | | |
|--|---|
| • één of twee formuleringsfouten (onvolledige zinnen, onjuiste woordkeuze, onjuiste verwijzingen, onjuiste zinsbouw) | 1 |
| drie of vier formuleringsfouten | 2 |
| vijf of meer formuleringsfouten | 3 |
| • één of twee spelfouten (fouten in de spelling van werkwoordsvormen, overige spelfouten, inclusief ten onrechte opgenomen of weggelaten hoofdletters) | 1 |
| drie of vier spelfouten | 2 |
| vijf of meer spelfouten | 3 |
| • twee of meer interpunctiefouten | 1 |

Let op: Om taalgebruik te kunnen beoordelen, moet de uitwerking van de kandidaat een minimumaantal woorden bevatten.

Als de uitwerking van de kandidaat uit minder dan 100 woorden bestaat, géén scorepunten voor taalgebruik toekennen. De voorgedrukte gegevens tellen niet mee voor het bepalen van het aantal woorden.

31.3 maximumscore 2**Aftrek presentatie/conventies**

De score is 2 scorepunten minus aftrek. De score kan niet lager zijn dan 0.

Indien de volgende elementen geheel of gedeeltelijk onjuist zijn of ontbreken:

- | | |
|--|---|
| • passend onderwerp in onderwerpregel | 1 |
| • vermelding slotformule en voor- en achternaam onder e-mail | 1 |
| • alinea-indeling | 1 |
| • samenhang | 1 |
| • logische volgorde | 1 |
| • passend taalgebruik (beleefd) | 1 |

Opmerkingen

- *Als de kandidaat gebruikmaakt van conventies die niet passen bij de tekstsoort, 1 scorepunt aftrekken.*
- *Als in de uitwerking van de kandidaat de witregel ontbreekt na de aanhef en/of na de slotformule, geen scorepunten aftrekken.*
- *Als de kandidaat de schrijfoopdracht heeft uitgewerkt op de computer, hoeft de voorgedrukte tekst in de uitwerkbijlage niet (correct) overgenomen te zijn.*

NB *In het programma Wolf vermeldt u de scores van de kandidaat op elk van de drie afzonderlijke beoordelingscriteria.*